

ふくやま環境美化センターに関する質問とその回答

2024年（令和6年）3月21日現在

No.	質問	回答
1	ごみ処理手数料支払いの際に、お金が不足する場合はどうすればよいか。	インターホンを用いて計量員へ連絡してください。 計量員が指示しますので、その指示に従って対応してください。
2	ごみの搬入時に、ICカードを忘れた場合や、使用できない場合はどうすればよいか。	インターホンを用いて計量員へ連絡してください。 計量員が指示しますので、その指示に従って対応してください。
3	粗大ごみと可燃ごみの混載はできないのか。  また、ごみを混載している場合は、どのごみ種を選択すればよいか。	説明会の際に、次のとおり回答していますが、一部補足します。  ● 福山市ごみ分別ルールに基づき分別しており、それぞれ荷降ろしできる状態で混載するならば、問題ない。  ● 代表的なものを入力してください。たとえば、積載している割合の多いごみ種を選択してください。  (補足) 混載したごみを荷降ろしするルートと順番は次のとおりとしてください。  (例1) 「可燃ごみ」と「ライター、電池、蛍光灯」を混載する場合  順序①：3階プラットフォームで「可燃ごみ」を荷降ろしした後、  順序②：1階ストックヤードで「ライター、電池、蛍光灯」を荷降ろし  ごみ種選択・・・「可燃ごみ」もしくは「可燃粗大」のどちらかを選択してください。  (例えば、積載量の多い方)

No.	質問	回答
4	<p>(続き)</p> <p>粗大ごみと可燃ごみの混載はできないのか。</p> <p>また、ごみを混載している場合は、どのごみ種を選択すればよいのか。</p>	<p>(例2) <u>「可燃粗大ごみ」と「ライター、電池、蛍光灯」を混載する場合</u></p> <p>順序①：3階プラットフォームで「可燃粗大ごみ」を荷降ろしした後、</p> <p>順序②：1階ストックヤードで「ライター、電池、蛍光灯」を荷降ろし</p> <p>ごみ種選択・・・この場合は、「可燃粗大」を選択します。 (ライター、電池、蛍光灯は可燃粗大ごみの分類)</p> <p>(1階から3階という順番でごみを降ろすことはできません。その場合は、一旦退場し、再度入場してください。)</p> <p>(例3) <u>「可燃ごみ」と「可燃粗大ごみ」を混載する場合</u></p> <p>一方のごみを降ろした後に一旦退場し、再度入場してからもう一方のごみを降ろしてください。 (二度計量を行います。)</p> <p>ごみ種選択・・・計量ごとに「可燃ごみ」もしくは「可燃粗大」を選択してください。</p> <p>(例4) ごみを分けて降ろすことができない場合は、混載しないでください。</p>

ふくやま環境美化センターに関する質問とその回答

2024年（令和6年）3月21日現在

No.	質問	回答
5	ビデオテープ類を降ろす場所はどこか。	3階プラットフォームの可燃粗大ごみヤードで降ろしてください。
6	動物の死骸を降ろす場所はどこか。	3階プラットフォームで係員の指示に従って対応してください。
7	洗車場で洗剤を使用して良いか。	水洗いのみとし、洗剤は使用しないでください。
8	ブラシなど洗車に使用する道具を持ち込んでよいか。	<p>荷箱内の水洗いに必要であれば、持ち込みできます。</p> <p>（当該洗車場は、主に車両の荷箱に付着したごみ等を除去することを目的としています。それ以外の目的では使用しないでください。）</p>
9	洗車に要していい時間は決まっているのか。	決まっていますが、多数の方が利用されますので、マナーを守って利用してください。
10	可燃粗大ごみ（電池・ライター・蛍光灯以外）はどこで降ろすのか。	3階プラットフォームの可燃粗大ごみヤードで降ろしてください。
11	乾電池・ライター及び不燃ごみ（時計など）が同じ袋に入っている場合はどうするのか。	福山市では、ごみ分別ルールに基き、袋を分けて捨てることをお願いしていますが、もしそのような状況が荷降ろしの際に分かった場合は、ストックヤード係員の指示に従ってください。

ふくやま環境美化センターに関する質問とその回答

2024年（令和6年）3月21日現在

No.	質問	回答
1 2	<p>ごみ固形燃料工場の洗車場では、洗車組合が洗車場の清掃を行っていた。ふくやま環境美化センターでも同様に行う必要があるのか。</p>	<p>各自、洗車場利用後は、洗車場の利用ルールに従った清掃を行ってください。</p> <p>清掃内容については、次のとおりです。</p> <p>① 洗車後、洗車場内の固形物はスコップで集めて、洗車場内に設置されたバスケットに入れてください。</p> <p>② 床面の水はスクレーパを用いて、排水溝に流してください。 ※詰まりの原因になるので、固形物は流さないでください。</p>
1 3	<p>畳の受け入れ枚数制限はあるのか。</p>	<p>制限はありませんが、一度に大量の持ち込みはしないでください。</p>
1 4	<p>No.1, 2レーンに車両がいる場合に、No.3レーンを利用してもよいか</p>	<p>No.3レーンは原則使用しないでください。 一般持ち込み車用レーンとして運用します。</p> <p>ただし、白伝票による搬入車両やICカードのない車両や、計量係員が指示した場合は、No.3レーンを使用します。</p> <p>また、混雑時にNo.2レーンに一般車両が使用する場合があります。</p> <p>なお、入口側、出口側ともに同じ運用です。</p>
1 5	<p>ごみを降ろした後、必ず洗車しなければならないか。</p>	<p>ごみを降ろした後、施設内で必ずしも洗車する必要はありません。</p>
1 6	<p>洗車場は誰でも利用可能か。</p>	<p>洗車場を利用できるのは、許可業者、委託業者、福山市直営です。</p>

ふくやま環境美化センターに関する質問とその回答

2024年（令和6年）3月21日現在

No.	質問	回答
17	可燃ごみ受入投入扉は、業者別に割り振りされ、投入していい場所が決まっているのか。	特に割り振りはありません。プラットホーム係員の指示に従ってください。
18	計量料金（後納）利用するには、別途手続きが必要なのでしょうか。	計量料金については、これまでどおり現金による即納のみです。